



AVISO DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Una Lana con GLU, S.A.P.I. de C.V., (en adelante “GLU”), sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, tiene entre sus principales propósitos conformar una Empresa dedicada al otorgamiento de crédito, reconocida por su servicio, confianza y transparencia; así como por satisfacer y superar las expectativas de sus clientes, ofreciendo productos y servicios rentables y de calidad, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables a través de una filosofía de mejora continua.

En virtud de lo anterior y de conformidad con la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en posesión de particulares (LFPDPPP, en adelante la Ley), le informamos que esta Organización es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de usted. Asimismo, con el fin de darle a conocer la información relativa a las características del tratamiento consistente en la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición o transferencia a los que serán sometidos sus datos personales pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral en los siguientes términos:

I. Identidad del responsable

Lana con GLU, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “GLU”), con domicilio en Av. De los Deportes 27, Las Arboledas, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, 54026, teléfono: 55 3905 5729 y sitio web: www.glu.mx, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, para efectos del presente Aviso de Privacidad, será la tratante y/o responsable de los datos personales que se habrán de proporcionar.

II. Datos personales Recabados

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad los datos personales que podemos recabar incluyen:

- Identificación: nombre completo, CURP, RFC, fecha de nacimiento, identificación oficial
- Contacto: teléfono, correo electrónico
- Ubicación: dirección, domicilio habitacional, domicilio laboral y ubicación geológica
- Laborales: empleo actual, ingresos, ocupación, profesión u oficio, domicilio laboral
- Financieros y patrimoniales: cuentas bancarias, historial y/o antecedentes crediticios, referencias financieras y legales
- Sensibles: estado de salud, datos biométricos, estado civil, Origen racial o étnico, Información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual
- Académicos: nivel escolar
- Migratorios



III. Objetivos del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad Integral a nombre de “**GLU**”, tiene como propósito delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de datos personales que obtiene por medio de sus visitas a los sitios web/plataformas/aplicaciones/mensajes de texto/WhatsApp y otros presentes o futuros de carácter digital existentes o que lleguen a existir en el futuro de los cuales “**GLU**” utiliza o utilice para la prestación de los servicios a través del sitio de internet o de cualquier medio electrónico o de comunicación puesto a disposición por “**GLU**”, tales como cookies y/o web beacons e incluyendo la autenticación de datos; de manera directa e indirecta en caso de que estos sean proporcionados por personas morales o físicas en su carácter de proveedores, y terceros y/o que pertenezcan al mismo grupo empresarial al que pertenezca “**GLU**”, o cuando usted los proporciona directamente.

IV. Finalidad de los datos recabados

Los datos personales recabados tendrán como principal finalidad:

- Proporcionar los servicios expresamente estipulados en el contrato de crédito.
- Informar el estatus del crédito y hacer recordatorios de pagos y adeudos.
- Gestión directa o indirecta de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto, incluyendo sus redes sociales), extrajudicial y, en su caso, judicial y/o cesión, comercialización y cualquier acción de venta de cartera a terceros, derivado de los servicios proporcionados por “**GLU**”.
- Gestión, control y administración de solicitud de crédito.
- Análisis crediticio, y eventual otorgamiento del préstamo por Solvento.
- Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal o comercial.
- Atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas del cliente.
- Estadística y registro histórico de usuarios y clientes.

Sumado a lo anterior, como finalidad secundaria de los datos personales recabados (los cuales no son necesarios para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención), se tendrán:

- El otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.
- Mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.
- Datos de terceras personas ya sean recomendados o referencias proporcionadas por Ustedes y/o clientes/usuarios en donde manifiesten, que les han informado previamente sobre la existencia del contenido del presente Aviso de Privacidad y han obtenido consentimiento en relación con los servicios prestados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Si no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento enviando un correo a: avisodeprivacidad@glu.mx



V. Transferencia de datos a terceros

La información de los datos personales podrá ser transferida a terceros para los siguientes fines:

- a) cumplir con las disposiciones legales vigentes;
- b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial; y
- c) siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento de “GLU”.

Adicionalmente, también se podrán utilizar y transferir los datos personales a personas morales pertenecientes al mismo grupo empresarial al que pertenezca “GLU”, para los siguientes fines, los cuales no son necesarios para el cumplimiento de la relación jurídica inicial:

- Fines estadísticos, disociados y para mejora de nuestros productos, servicios, operación, actividades, e incluso respecto de la actualización de contenidos publicados en nuestro sitio de internet.
- Mejorar la eficiencia del uso del sitio de internet/ aplicaciones digitales, redes sociales, WhatsApp, mensajes de texto, etc.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Proporcionar orientación, asesoría y venta sobre los productos y servicios financieros que ofrecemos.
- Para fines publicitarios, promocionales, telemarketing, transaccionales, administración del sitio de internet, desarrollo de nuevos productos y servicios, encuestas de calidad y satisfacción del cliente, análisis de uso de productos, para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados y/o por sus afiliadas, subsidiarias.

En caso de transferencia de los datos personales, ésta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos.

Dichas transferencias no requieren consentimiento, en términos del artículo 36 de la LFPDPPP. Si se realizan transferencias que sí lo requieran, se solicitará su autorización previamente.

VI. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

En todos los casos usted tiene el derecho a:

- a) Acceder a sus datos personales en posesión de “GLU”, y a los detalles del tratamiento de los mismos.
- b) Rectificar sus datos en caso de ser inexactos o incompletos;
- c) Cancelar sus datos cuando no son indispensables para la relación jurídica que dio origen o resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención



- d) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; a limitar el uso o divulgación de su información, de conformidad a lo establecido en la legislación vigente y; a revocar en cualquier momento el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, es necesario que presente una solicitud por escrito a “**GLU**”. Dicha solicitud deberá contener cuando menos los siguientes datos:

- Nombre del Titular de los datos personales;
- Documento Oficial que acredite su identidad;
- Para el caso de ser representante legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación;
- Domicilio para recibir comunicaciones;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer su derecho;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; así como cualquier otro elemento que sea requerido de conformidad con la legislación y al último aviso de privacidad que se encuentren vigentes al momento de la presentación de su solicitud.

Plazo de respuesta: 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud. Para el caso de resultar procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta.

VII. Cambios al aviso de privacidad

Esta organización se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente aviso de privacidad. Cualquier cambio será comunicado a través de los siguientes medios:

- a) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- b) trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas;
- c) en nuestro sitio de internet: www.glu.mx, sección aviso de privacidad.

VIII. Quejas

Si usted considera que su derecho con relación a sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados, actuaciones o respuestas de “**GLU**”, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); para más información visite <https://home.inai.org.mx/>



Se entiende que el usuario, en su carácter de titular de los datos personales, consiente tácitamente el tratamiento de sus datos cuando, habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste su oposición y utiliza los servicios en el sitio de internet de “**GLU**”, dando por leídos, entendidos y aceptados los términos antes expuestos. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar ninguna información personal, ni hacer uso de los servicios del sitio de internet de “**GLU**”.

IX. Medios Electrónicos de autenticidad

Las partes acuerdan que el Cliente podrá expresar su consentimiento respecto a los presentes **Términos y Condiciones**, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por **Una Lana Con Glu S.A.P.I de C.V.** mediante medios electrónicos tales como NIP.

X. Consulta Crediticia e Información del Cliente

Por este conducto autorizo expresamente a Una Lanita con GLU, para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento Crediticio en las Sociedades de Información Crediticia que estime conveniente.

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que Una Lanita con GLU hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas de mi historial crediticio, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de 3 años contados a partir de la fecha de su expedición y en todo caso durante el tiempo que mantengamos la relación jurídica.

Estoy consciente y acepto que este documento quede bajo resguardo y conversación de Una Lanita con GLU para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia.

Autorizo expresamente a Una Lanita con GLU, para que lleve a cabo investigaciones de: 1) mi comportamiento crediticio; 2) información relativa a movimientos de las cuentas sobre servicios gubernamentales, siendo de manera enunciativa más no limitativa: seguridad social, impuestos, ahorro para la vivienda, entre otros.

Manifiesto que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que se le dará y que se podrán realizar consultas periódicas de mi historial crediticio, así como de cualquier otra información necesaria de conformidad con esta autorización para Una Lanita con GLU. Consiento que esta autorización tenga una vigencia de 3 años contados a partir del día de hoy, y en su caso mientras se mantenga relación jurídica.

Acepto que este documento quede bajo propiedad de Una Lanita con GLU para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia (LRSIC).